




# Mini-tour Dell OptiPlex 3010

## Manuel du propriétaire

Modèle réglementaire: D12M  
Type réglementaire: D12M001



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## © 2013 Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ et Wi-Fi Catcher™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ et ATI FirePro™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, le bouton Démarrer de Windows Vista et Office Outlook® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Blu-ray Disc™ est une marque appartenant à la Blu-ray Disc Association (BDA) et sous licence pour une utilisation sur des disques et des lecteurs. La marque textuelle Bluetooth® est une marque déposée et appartient à Bluetooth® SIG, Inc. et toute utilisation d'une telle marque par Dell Inc. se fait dans le cadre d'une licence. Wi-Fi® est une marque déposée de Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

# Table des matières

<b>1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....</b>	<b>7</b>
Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.....	7
Mise hors tension de l'ordinateur.....	8
Après une intervention dans l'ordinateur.....	8
<b>2 Retrait et installation des composants.....</b>	<b>11</b>
Retrait du capot.....	11
Installation du capot.....	11
Retrait du cache avant.....	12
Installation du cache avant.....	12
Retrait de la carte d'extension.....	12
Installation de la carte d'extension.....	14
Retrait de l'unité optique.....	14
Installation de l'unité optique.....	15
Retrait du disque dur.....	15
Installation du disque dur .....	16
Retrait du module de mémoire.....	16
Installation du module de mémoire.....	17
Retrait du commutateur d'intrusion du châssis.....	17
Installation du commutateur d'intrusion.....	18
Retrait du haut-parleur.....	18
Installation du haut-parleur.....	19
Retrait du dissipateur de chaleur et du processeur.....	20
Installation du dissipateur de chaleur et du processeur.....	21
Retrait de la pile bouton.....	22
Installation de la pile bouton.....	22
Retrait du câble du commutateur électrique.....	22
Installation du câble du commutateur électrique.....	24
Retrait du capteur thermique frontal.....	24
Installation du capteur thermique frontal.....	25
Retrait du ventilateur du système.....	25
Installation du ventilateur du système.....	26
Retrait du panneau d'entrée/sortie.....	26
Installation du panneau d'entrée/sortie.....	28
Retrait de l'alimentation électrique.....	28
Installation de l'alimentation électrique.....	30
Retrait de la carte système.....	30
Installation de la carte système.....	31

<b>3 Configuration du système.....</b>	<b>33</b>
Configuration du système.....	33
Menu Boot (Démarrage).....	33
Améliorations du menu Boot (Démarrage).....	33
Séquences de touches de synchronisation.....	34
Codes de bips et messages d'erreur textuels.....	34
Navigation.....	34
Options du programme de configuration du système.....	35
<b>4 Dépannage.....</b>	<b>43</b>
Voyants de diagnostic.....	43
Schémas des voyants de diagnostic.....	43
Codes de bips.....	49
Messages d'erreur.....	51
Marque d'adresse introuvable.....	51
Alerte ! Les tentatives précédentes de démarrage du système ont été échoué sur le point de contrôle [nnnn]. Pour des informations d'aide à la résolution du problème, notez le point de contrôle et contactez le support technique Dell.....	51
Alerte! Le cavalier de modification de sécurité est installé.....	51
L'attachement n'a pas répondu.....	51
Commande ou nom de fichier erronés .....	52
Code ECC (error-correction code) erroné lors de la lecture du disque.....	52
Défaillance du contrôleur.....	52
Erreur de données .....	52
Réduction de la mémoire disponible .....	52
Erreur de recherche lecteur de disquette 0.....	52
Echec de lecture de disquette.....	52
Echec de la réinitialisation du sous-système de disquette.....	52
Erreur porte A20.....	52
Défaillance générale .....	53
Erreur de configuration du disque dur .....	53
Erreur du contrôleur du disque dur.....	53
Erreur du disque dur .....	53
Erreur de lecture du disque dur.....	53
Informations de configuration non valides. Exécutez le programme SETUP.....	53
Configuration de mémoire non valide. Remplir emplacement DIMM1.....	53
Erreur clavier.....	53
Erreur de ligne d'adresse de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur. ....	53
Erreur d'allocation de mémoire.....	54
Erreur de ligne de données de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.....	54
Erreur de logique de mot double de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.....	54

Erreur de logique paire/impair de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.....	54
Erreur d'écriture/lecture de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.....	54
Taille de mémoire dans CMOS non valide.....	54
Tests de mémoire arrêtés par l'utilisation d'une touche.....	54
Aucun périphérique de démarrage disponible.....	54
Aucun secteur d'amorçage sur le disque dur.....	55
Aucune interruption de cadence .....	55
Erreur disque non système ou disque.....	55
N'est pas une disquette amorçable.....	55
Erreur de configuration Plug and play.....	55
Erreur de lecture.....	55
Secteur demandé introuvable.....	55
Echec de la réinitialisation.....	55
Secteur introuvable .....	55
Erreur de recherche .....	56
Erreur d'arrêt .....	56
Horloge machine arrêtée .....	56
Heure ou date non définie. Exécutez le programme de configuration du système .....	56
Erreur du compteur de la puce du minuteur 2 .....	56
Interruption inattendue en mode protégé.....	56
AVERTISSEMENT : le programme Disk Monitoring System de Dell a détecté que l'unité [0/1] sur le contrôleur EIDE [principal/secondaire] ne fonctionne pas conformément aux caractéristiques normales. Il est recommandé de sauvegarder immédiatement vos données et de remplacer le disque dur en appelant l'assistance technique ou Dell.....	56
Erreur d'écriture.....	56
Erreur d'écriture sur le périphérique sélectionné.....	56
X:\ est inaccessible. Le périphérique n'est pas prêt .....	57
<b>5 Caractéristiques.....</b>	<b>59</b>
Spécification.....	59
<b>6 Contacter Dell.....</b>	<b>65</b>
Contacter Dell.....	65





# Intervention à l'intérieur de votre ordinateur


## Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur

Suivez les recommandations de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur et vos données personnelles de toute détérioration. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que les conditions suivantes sont réunies :


- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.


 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les pratiques d'excellence en matière de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire), à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRÉCAUTION** : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

 **PRÉCAUTION** : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur le connecteur ou sa languette, mais pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.


 **REMARQUE** : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Pour ne pas endommager l'ordinateur, procédez comme suit avant d'intervenir dans l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur hors tension (voir la section Mise hors tension de l'ordinateur).




 **PRÉCAUTION** : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

3. Déconnectez tous les câbles externes du système.
4. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.
6. Retirez le cache.


 **PRÉCAUTION : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.**


## Mise hors tension de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION : Pour éviter de perdre de données, enregistrez et refermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes ouverts avant de mettre hors tension l'ordinateur.**

1. Arrêtez le système d'exploitation :
  - Dans Windows 8 :
    - \* À l'aide d'un périphérique tactile :
      - a. Balayez à partir du bord droit de l'écran pour ouvrir le menu Charms et sélectionnez **Paramètres**.
      - b. Sélectionnez  puis sélectionnez **Éteindre**
    - \* À l'aide d'une souris :
      - a. Pointez sur l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres**.
      - b. Cliquez sur  puis sélectionnez **Éteindre**.
  - Dans Windows 7:
    1. Cliquez sur **Démarrer** .
    2. Cliquez sur **Arrêter**.

ou

  1. Cliquez sur **Démarrer** .
  2. Cliquez sur la flèche dans l'angle inférieur droit du menu **Démarrer** comme indiqué ci-dessous,

A close-up screenshot of the Windows 7 Start menu arrow button, which is a small black rectangle with a white right-pointing arrow.

puis cliquez sur **Arrêter**.


2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont hors tension. Si l'ordinateur et les périphériques ne sont pas mis hors tension automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes environ pour les mettre hors tension.

## Après une intervention dans l'ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, veillez à connecter les périphériques externes, les cartes et les câbles avant de mettre sous tension l'ordinateur.

1. Remplacez le capot.



 **PRÉCAUTION** : Pour connecter un câble réseau, connectez le câble au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

2. Connectez le câble téléphonique ou le câble réseau à l'ordinateur.
3. Connectez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur.
4. Mettez sous tension l'ordinateur.
5. Si nécessaire, vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant les diagnostics Dell.



# Retrait et installation des composants

Cette section fournit des informations détaillées sur le retrait ou l'installation des composants de l'ordinateur.

## Retrait du capot

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Poussez le loquet du capot sur le côté de l'ordinateur.



3. Soulevez le capot à 45 degrés et retirez-le de l'ordinateur.



### Liens connexes

[Installation du capot](#)

## Installation du capot

1. Placez le capot sur l'ordinateur.
2. Appuyez sur le capot jusqu'à ce qu'un clic soit émis pour indiquer qu'il est installé.
3. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

### Liens connexes

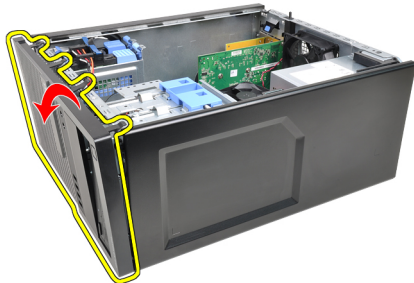
[Retrait du capot](#)

## Retrait du cache avant

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Ecartez les clips de fixation du cache avant du châssis sur le côté du cache.



4. Tournez le cache pour l'écarter de l'ordinateur et libérer les crochets sur le bord opposé du cache sur le châssis .



### Liens connexes

[Installation du cache avant](#)

## Installation du cache avant

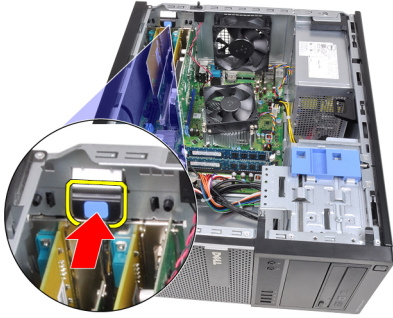
1. Insérez le crochet dans le bord inférieur du cache avant dans les fentes à l'avant du châssis.
2. Tournez le cache vers l'ordinateur pour engager les quatre clips de retenue du cache avant pour qu'ils se mettent en place.
3. Installez le [capot.](#)
4. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur.](#)

### Liens connexes

[Retrait du cache avant](#)

## Retrait de la carte d'extension

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Tirez la languette du loquet de fixation de la carte.



4. Tirez le levier pour l'écarter de la carte PCIe x16 pour libérer la languette de l'encoche de la carte. Soulevez la carte pour la sortir du connecteur et de l'ordinateur.



5. Soulevez la carte d'extensions PCIe x1 (si elle est présente) pour la retirer du connecteur et de l'ordinateur.



6. Soulevez la carte d'extensions PCI (si elle est présente) pour la retirer du connecteur et de l'ordinateur.



7. Soulevez la carte d'extensions PCI x4 (si elle est présente) pour la retirer du connecteur et de l'ordinateur.



#### Liens connexes

[Installation de la carte d'extension](#)

## Installation de la carte d'extension

1. Insérez la carte PCIe x4 dans le connecteur sur la carte système et appuyez dessus pour la mettre en place.
2. Insérez la carte PCIe (si elle existe) dans le connecteur sur la carte système et appuyez dessus pour la mettre en place.
3. Insérez la carte PCIe x1 (si elle existe) dans le connecteur sur la carte système et appuyez dessus pour la mettre en place.
4. Insérez la carte PCIe x16 (si elle existe) dans le connecteur sur la carte système et appuyez dessus pour la mettre en place.
5. Appuyez sur la languette de retenue du loquet de retenue de la carte.
6. Installez le [capot](#).
7. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

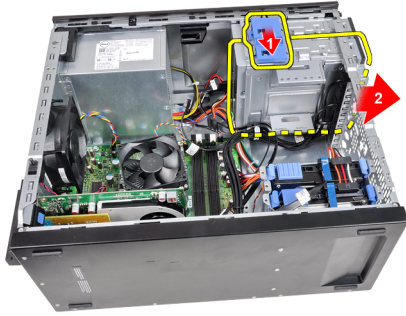
[Retrait de la carte d'extension](#)

## Retrait de l'unité optique

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez le [cache avant](#).
4. Retirez le câble de données et le cordon électrique à l'arrière de l'unité optique.



5. Abaissez le loquet de l'unité optique et poussez l'unité depuis l'arrière vers l'avant de l'ordinateur.



6. Répétez les étapes 4 et 5 pour supprimer la seconde unité optique (éventuelle).

#### Liens connexes

[Installation de l'unité optique](#)

## Installation de l'unité optique

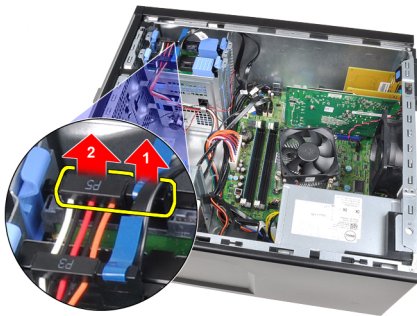
1. Relevez le loquet de l'unité optique et poussez cette dernière depuis l'avant vers l'arrière de l'ordinateur.
2. Connectez le câble de données et le cordon électrique à l'unité optique.
3. Installez le [cache avant](#).
4. Installez le [capot](#).
5. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

[Retrait de l'unité optique](#)

## Retrait du disque dur

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez le câble de données et le cordon électrique à l'arrière du disque dur.



4. Appuyez sur les deux languettes bleues de support de fixation et sortez le support du disque dur de la baie en le soulevant.



5. Courbez le support du disque dur et retirez le disque dur du support.



6. Répétez les étapes ci-dessus pour le second disque dur, s'il en existe un.

#### Liens connexes

[Installation du disque dur](#)

## Installation du disque dur

1. Courbez le support du disque dur et insérez le disque dans le support.
2. Appuyez sur les deux languettes bleues du support de fixation et faites-glisser le support du disque dur dans la baie dans le châssis.
3. Connectez le câble de données et le cordon électrique à l'arrière du disque dur.
4. Installez le [capot](#).
5. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

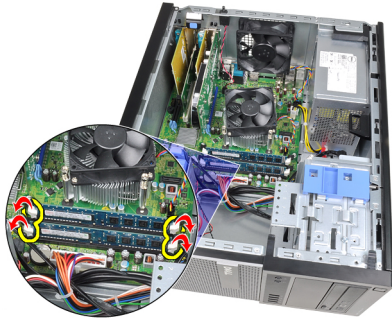
#### Liens connexes

[Retrait du disque dur](#)

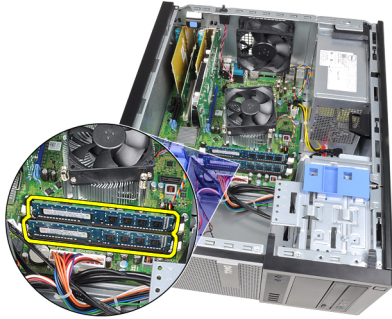
## Retrait du module de mémoire

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez les clips de retenue de chaque côté des modules de mémoire.





4. Sortez les modules de leur connecteur sur la carte système.



#### Liens connexes

[Installation du module de mémoire](#)

## Installation du module de mémoire

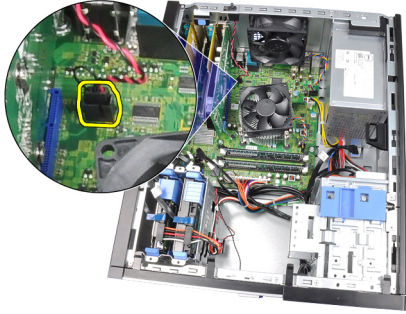
1. Insérez les modules de mémoire dans les connecteurs sur la carte système dans l'ordre A1 > B1 > A2 > B2.
2. Appuyez sur les modules de mémoire jusqu'à ce que les clips de retenue se remettent en place.
3. Installez le [capot](#).
4. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

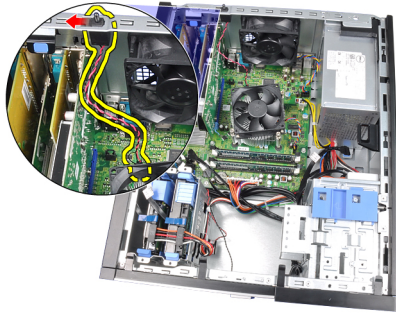
[Retrait du module de mémoire](#)

## Retrait du commutateur d'intrusion du châssis

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Déconnectez le câble du commutateur d'intrusion de la carte système.



4. Faites glisser le commutateur d'intrusion vers l'arrière du châssis et retirez-le de la carte système.



#### Liens connexes

[Installation du commutateur d'intrusion](#)

## Installation du commutateur d'intrusion

1. Insérez le commutateur d'intrusion à l'arrière du châssis et faites-le glisser vers le haut du châssis pour le fixer.
2. Connectez le câble du commutateur d'intrusion à la carte système.
3. Installez le [capot](#).
4. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

[Retrait du commutateur d'intrusion](#)

## Retrait du haut-parleur

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Déconnectez le câble du haut-parleur de la carte système.



4. Retirez le câble du haut-parleur du clip du châssis.



5. Appuyez sur le loquet de fixation du haut-parleur et faites glisser ce dernier vers le haut pour le retirer.



#### Liens connexes

[Installation du haut-parleur interne](#)

## Installation du haut-parleur

1. Appuyez sur le loquet de fixation du haut-parleur et faites glisser vers le bas pour le fixer.
2. Faites passer le câble du haut-parleur dans le clip du châssis.
3. Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.
4. Installez le [capot](#).
5. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

[Retrait du haut-parleur interne](#)

## Retrait du dissipateur de chaleur et du processeur

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur.](#)
2. Retirez le [capot.](#)
3. Déconnectez le câble du bloc dissipateur de chaleur de la carte système.



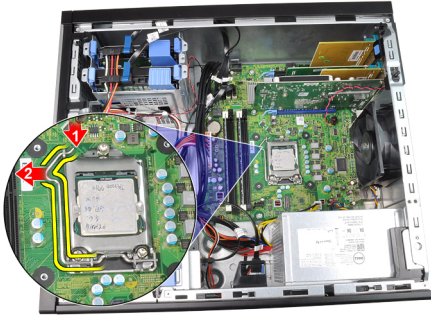
4. Desserrez les vis captives de fixation du dissipateur de chaleur à la carte système.



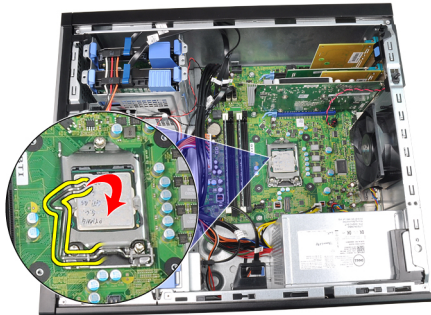
5. Soulevez le bloc dissipateur de chaleur et retirez-le de l'ordinateur. Posez le bloc en tournant le ventilateur vers le bas, la graisse thermique orientée vers le haut.



6. Appuyez sur le levier et poussez-le vers l'extérieur pour le libérer de son crochet de retenue.



7. Soulevez le capot du processeur.



8. Soulevez le processeur pour le retirer du connecteur et placez-le dans un sac antistatique.



#### Liens connexes

[Installation du dissipateur de chaleur et du processeur](#)

## Installation du dissipateur de chaleur et du processeur

1. Insérez le processeur dans son connecteur ; vérifiez qu'il est correctement installé.
2. Abaissez le couvercle du processeur.
3. Abaissez le levier et poussez-le vers l'intérieur pour le placer dans le crochet de retenue.
4. Placez le bloc dissipateur de chaleur dans le châssis.
5. Serrez les vis captives pour fixer le bloc dissipateur de chaleur à la carte système.
6. Connectez le câble du bloc dissipateur de chaleur à la carte système.
7. Installez le [capot](#).
8. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

[Retrait du dissipateur de chaleur et du processeur](#)

## Retrait de la pile bouton

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Poussez le loquet de la pile bouton pour qu'elle sorte de son emplacement.



4. Sortez la pile.



### Liens connexes

[Installation de la pile bouton](#)

## Installation de la pile bouton

1. Placez la pile bouton dans son logement sur la carte système.
2. Appuyez sur la pile bouton pour la mettre en place.
3. Installez le [capot](#).
4. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

### Liens connexes

[Retrait de la pile bouton](#)

## Retrait du câble du commutateur électrique

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez le [cache avant](#).
4. Retirez l'[unité optique](#).

5. Déconnectez le câble du commutateur électrique de la carte système.



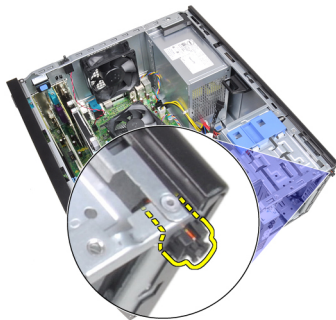
6. Retirez le câble du commutateur électrique des clips du châssis.



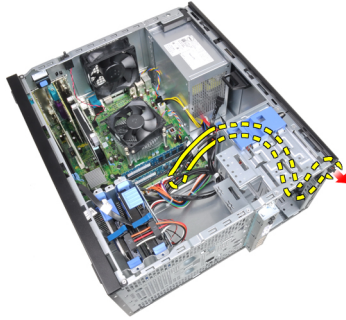
7. Retirez le câble du commutateur électrique du clip du châssis.



8. Ecartez le câble pour le libérer.



9. Sortez le câble du commutateur électrique par l'avant de l'ordinateur.



#### Liens connexes

[Installation du câble du commutateur électrique](#)

## Installation du câble du commutateur électrique

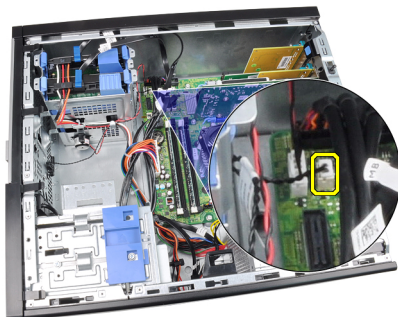
1. Faites passer le câble du commutateur électrique par l'avant de l'ordinateur.
2. Fixez le câble du commutateur électrique au châssis.
3. Faites passer le câble de l'interrupteur électrique dans les clips du châssis.
4. Connectez le câble du commutateur électrique à la carte système.
5. Installez l'[unité optique](#).
6. Installez le [cache avant](#).
7. Installez le [capot](#).
8. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

[Retrait du câble du commutateur électrique](#)

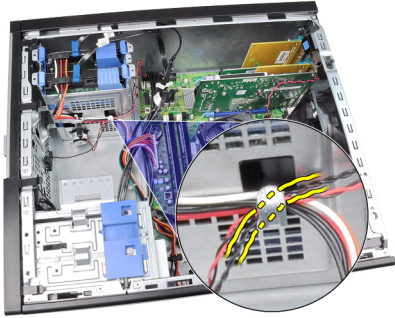
## Retrait du capteur thermique frontal

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Débranchez le câble du capteur thermique de la carte système.

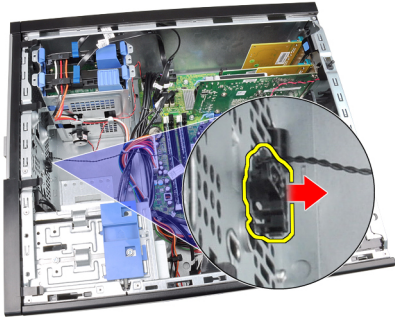


4. Retirez le câble du capteur thermique du clip du châssis.





5. Ecartez le capteur thermique à l'avant du châssis et retirez-le.



#### Liens connexes

[Installation du capteur thermique frontal](#)

## Installation du capteur thermique frontal

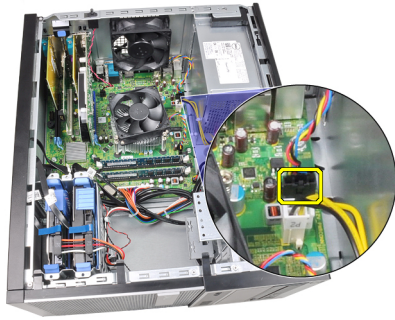
1. Fixez le capteur thermique à l'avant du châssis.
2. Placez le câble du capteur dans les clips du châssis.
3. Connectez le câble du capteur à la carte système.
4. Installez le [capot](#).
5. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

[Retrait du capteur thermique frontal](#)

## Retrait du ventilateur du système

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Déconnectez le câble du ventilateur du système de la carte système.



4. Retirez le ventilateur du système des quatre rondelles de fixation à l'arrière de l'ordinateur.



## Installation du ventilateur du système

1. Placez le ventilateur du système dans le châssis.
2. Passez les quatre rondelles dans le châssis et faites-les glisser le long des rainures pour les mettre en place.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
4. Installez le [capot](#).
5. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

## Retait du panneau d'entrée/sortie

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez le [cache frontal](#).
4. Déconnectez le panneau d'entrée/sortie et le câble FlyWire de la carte système.



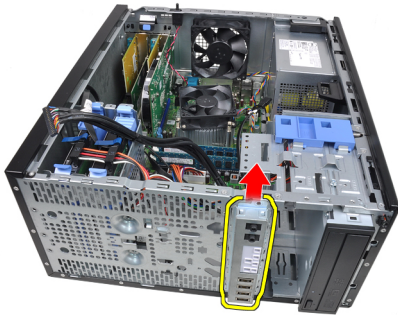
5. Retirez le câble du panneau d'entrée/sortie et FlyWire du clip de l'ordinateur.



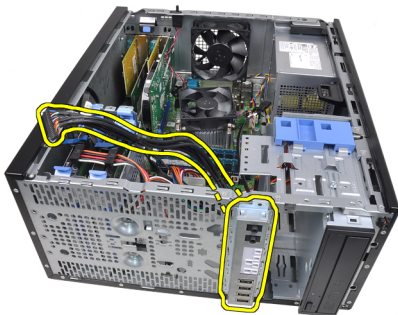
6. Retirez la vis de fixation du panneau d'entrée/sortie à l'ordinateur.



7. Faites glisser le panneau d'entrée/sortie vers la gauche de l'ordinateur pour le libérer.



8. Retirez le panneau d'entrée/sortie en faisant passer le câble par l'avant de l'ordinateur.



**Liens connexes**

[Installation du panneau d'entrée/sortie](#)

## Installation du panneau d'entrée/sortie

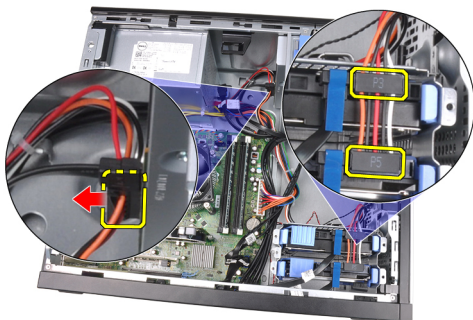
1. Insérez le panneau d'entrée/sortie dans la fente à l'avant du châssis.
2. Faites glisser le panneau vers la droite de l'ordinateur pour le fixer au châssis.
3. Serrez la vis de fixation du panneau d'entrée/sortie au châssis.
4. Faites passer le câble du panneau d'entrée/sortie ou le câble FlyWire dans le clip du châssis.
5. Connectez le câble du panneau d'entrée/sortie ou le câble FlyWire à la carte système.
6. Installez le [cache avant](#).
7. Installez le [capot](#).
8. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

### Liens connexes

[Retrait du panneau d'entrée/sortie](#)

## Retrait de l'alimentation électrique

1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Déconnectez les cordons d'alimentation des disques durs et des unités optiques.



4. Retirez les cordons d'alimentation des clips de l'ordinateur.



5. Déconnectez le cordon électrique 24 broches de la carte système.



6. Déconnectez le cordon électrique 4 broches de la carte système.



7. Retirez les vis de fixation du bloc d'alimentation électrique à l'arrière de l'ordinateur.



8. Poussez la languette bleue à côté de l'alimentation électrique et faites glisser cette dernière vers l'avant de l'ordinateur.



9. Soulevez l'alimentation électrique pour la sortir de l'ordinateur.



#### Liens connexes

[Installation de l'alimentation électrique](#)

## Installation de l'alimentation électrique

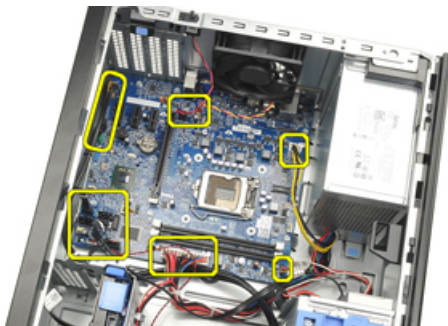
1. Placez l'alimentation électrique dans le châssis et poussez-la vers l'arrière de l'ordinateur pour la fixer.
2. Serrez les vis de fixation de l'alimentation électrique à l'arrière de l'ordinateur.
3. Connectez le cordon d'alimentation 4 broches à la carte système.
4. Connectez le cordon d'alimentation 24 broches à la carte système.
5. Placez les cordons d'alimentation dans les clips du châssis.
6. Connectez les cordons d'alimentation connectés aux disques durs et aux unités optiques.
7. Installez le [capot](#).
8. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

#### Liens connexes

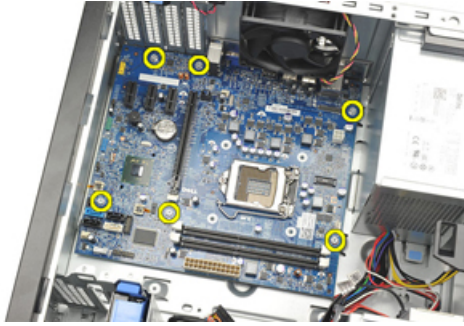
[Retrait de l'alimentation électrique](#)

## Retrait de la carte système

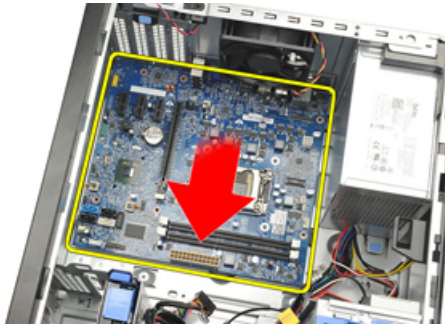
1. Suivez les procédures dans [Avant d'intervenir dans l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Retirez le [cache avant](#).
4. Retirez la [carte d'extension](#).
5. Retirez le [dissipateur de chaleur et le processeur](#).
6. Déconnectez tous les câbles de la carte système.



7. Retirez les vis de fixation de la carte système à l'ordinateur.



8. Faites glisser la carte système vers l'avant de l'ordinateur.



9. Basculez doucement la carte de 45° et sortez-la de l'ordinateur.



## Installation de la carte système

1. Alignez la carte système sur les connecteurs de port à l'arrière du châssis et placez la carte dans le châssis.
2. Serrez les vis de fixation de la carte système au châssis.
3. Connectez les câbles à la carte système.
4. Installez le [dissipateur de chaleur et le processeur](#).
5. Installez la [carte d'extension](#).
6. Installez le [cache avant](#).
7. Installez le [capot](#).
8. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).





# Configuration du système

## Configuration du système

Cet ordinateur offre les options suivantes :

- Accès à la configuration du système en appuyant sur <F2>
- Affichage d'un menu d'utilisation unique en appuyant sur <F12>

Appuyez sur <F2> pour accéder à la configuration du système et modifier les paramètres définissables par l'utilisateur. Si vous ne pouvez pas accéder à la configuration du système en appuyant sur cette touche, appuyez sur <F2> lorsque les voyants du clavier clignotent en premier.

## Menu Boot (Démarrage)

Cette fonction fournit aux utilisateurs un mécanisme rapide et pratique pour ignorer la séquence de périphériques de démarrage définie par le système et démarrer directement depuis un périphérique spécifique (disquette, CD-ROM ou disque dur, par exemple).

Touche	Fonction
<Ctrl><Alt><F8>	menu de démarrage unique et de l'utilitaire de diagnostics
<F12>	menu de démarrage unique et de l'utilitaire de diagnostics

## Améliorations du menu Boot (Démarrage)

Les améliorations suivantes ont été apportées au menu Boot (Démarrer) :

- **Accès plus simple** — Bien que la séquence de touches <Ctrl><Alt><F8> existe toujours et peut être utilisée pour appeler le menu, appuyez sur <F12> lors du démarrage du système pour accéder au menu.
- **Demande d'informations à l'utilisateur** — Le menu est facilement accessible lorsque le système demande d'utiliser une touche dans l'écran d'accueil du BIOS (voir l'illustration ci-dessous). La saisie n'est pas "masquée".
- **Options de diagnostic** — Le menu Démarrer) contient deux options de diagnostic, **IDE Drive Diagnostics** (Diagnostics du disque dur 90/90) et **Boot to the Utility Partition** (Démarrer dans la partition de l'utilitaire). Ainsi, l'utilisateur n'a pas à mémoriser les séquences de touches <Ctrl><Alt><D> et <Ctrl><Alt><F10> (qui fonctionnent toujours).

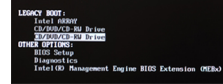


**REMARQUE** : Le BIOS dispose d'une option pour désactiver les invites de séquences de touches dans le sous-menu System Security / Post Hotkeys (Sécurité du système/Envoi touches programmable).

Lorsque vous appuyez sur les touches <F12> ou <Ctrl><Alt><F8> correctement, l'ordinateur émet des bips. La séquence de touches appelle le menu **Boot Device** (Périphérique de démarrage).



F12  
OR  
CTRL + ALT + F8



Comme le menu à utilisation unique affecte uniquement le démarrage en cours, il évite au technicien de restaurer la séquence de démarrage du client après la résolution des problèmes.

## Séquences de touches de synchronisation

Le clavier n'est pas le premier périphérique initialisé par la configuration. Par conséquent, si vous appuyez sur une touche trop tôt, vous verrouillez le clavier. Dans ce cas, un message d'erreur s'affiche et vous ne pouvez pas redémarrer le système avec les touches <Ctrl><Alt><Suppr>.

Pour éviter cette situation, attendez que le clavier soit initialisé avant d'appuyer sur une touche. Vous pouvez le savoir de deux manières :

- Les voyants du clavier clignotent.
- L'invite "F2=Setup" (Configuration) apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran au cours du démarrage.

La seconde méthode est appropriée si l'écran est déjà allumé. Dans le cas contraire, le système passe la fenêtre d'invite avant que le signal vidéo soit visible. Dans ce cas, utilisez la première méthode (voyants du clavier) pour déterminer si le clavier est initialisé.

## Codes de bips et messages d'erreur textuels

Le BIOS OptiPlex peut afficher les messages d'erreur en anglais et émettre des bips. Si le BIOS détermine que le démarrage précédent a échoué, il affiche un message d'erreur similaire à :

Les tentatives précédentes de démarrage du système ont échoué au point de contrôle \_\_\_\_\_. Pour obtenir des informations d'aide à la résolution du problème, notez le point de contrôle et contactez le support technique Dell.

## Navigation


Vous pouvez naviguer dans l'ordinateur avec le clavier ou la souris.

Utilisez les touches et séquences de touches suivantes pour naviguer dans les écrans du BIOS:

Action	Touche
Développement ou réduction de champ	<Entrée>, touche fléchée gauche ou droite ou +/-
Développement ou réduction de tous les champs	< >

Action	Touche
Sortie du BIOS	<Echap> — Rester dans la configuration, Enregistrer/ Quitter, Supprimer/Quitter
Modification d'un paramètre	Touche fléchée gauche ou droite
Sélection d'un champ à modifier	<Entrée>
Annulation de modification	<Echap>
Restauration des paramètres par défaut	<Alt><F> ou option de menu <b>Load Defaults</b> (Charger les paramètres par défaut)

## Options du programme de configuration du système



 **REMARQUE** : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

**Tableau 1. Généralités**


Option	Description
Informations sur le système	Affiche les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Information (Informations système) : affiche <b>version du BIOS, numéro de service, numéro d'inventaire, date de propriétés, date de facturation, et code de services express.</b></li> <li>• Memory Information (Informations mémoire) : affiche <b>mémoire installée, mémoire disponible, vitesse mémoire, mode des canaux de mémoire, technologie de mémoire, taille DIMM 1, taille DIMM 2, taille DIMM 3 et taille DIMM 4.</b></li> <li>• Processor Information (informations processeur) : affiche <b>type de processeur, nombre de coeurs, ID processeur, vitesse horloge en cours, vitesse horloge minimale, vitesse horloge maximale, Cache L2 processeur, Cache L3 processeur, capacité HT, et technologie 64 bits.</b></li> <li>• PCI Information (Informations PCI) : affiche <b>EMPLACEMENT 1, EMPLACEMENT 2, EMPLACEMENT 3, EMPLACEMENT 4</b></li> <li>• Device Information (Informations périphérique) : affiche <b>SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3 et adresse MAC LOM.</b></li> </ul>
Boot Sequence	Permet d'indiquer dans quel ordre l'ordinateur doit rechercher un système d'exploitation dans les périphériques définis dans cette liste. <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Storage Device (Périphérique de stockage USB)</li> <li>• CD/DVD/CD-RW Drive (Lecteur de CD/DVD/CD-RW)</li> <li>• Onboard NIC (Carte réseau intégrée)</li> </ul>
Date/Heure	Permet de définir la date et l'heure courantes. Les modifications de la date et de l'heure système prennent effet immédiatement.

**Tableau 2. System Configuration (Configuration du système)**

Option	Description
Integrated NIC	Permet d'activer ou de désactiver la carte réseau intégrée. Vous pouvez définir la carte réseau intégrée :

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivée</li> <li>• Activé (par défaut)</li> <li>• Enabled w/PXE (Activé avec PXE)</li> <li>• Enabled w/ImageServer (Activé avec ImageServer)</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.</p>
Serial Port	<p>Permet de définir les paramètres du port série. Options possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivée</li> <li>• Auto</li> <li>• COM1</li> <li>• COM2</li> <li>• COM3</li> <li>• COM4</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Le système d'exploitation peut allouer des ressources, même si le paramètre est désactivé.</p>
SATA Operation	<p>Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Désactivé) = Les contrôleurs SATA sont masqués</li> <li>• ATA = SATA est configuré pour le mode ATA</li> </ul>
Drives	<p>Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques présents sur la carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> <li>• SATA-2</li> <li>• SATA-3</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Ce champ contrôle si les erreurs de disque dur concernant les lecteurs intégrés doivent être signalées pendant le démarrage du système. Cette option est désactivée par défaut.</p>
USB Configuration	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur USB intégré pour les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boot Support (Prise en charge de l'amorçage)</li> <li>• Rear Dual USB Ports (Groupe de deux ports USB arrière)</li> <li>• Front USB Ports</li> <li>• Rear Quad USB Ports (Groupe de quatre ports USB arrière)</li> </ul>
Miscellaneous Devices	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Radio Wi-Fi.</p>


**Tableau 3. Sécurité**

Option	Description
Administrative Password	Permet de définir une restriction d'accès au programme de configuration du système. Par défaut, cette option n'est pas activée.
System Password	Affiche l'état actuel de la fonction de sécurité par mot de passe du système et permet d'affecter et de vérifier un nouveau mot de passe système. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Internal HDD-0 Password	Affiche l'état actuel du mot de passe permettant d'accéder au disque dur interne du système (HDD). Par défaut, cette option n'est pas activée.
Strong Password	Cette option permet d'activer ou de désactiver des mots de passe système robustes.
Password Configuration	Permet de contrôler le nombre minimum et maximum de caractères autorisés pour le mot de passe administrateur et pour le mot de passe système.
Password Bypass	<p>Cette option permet d'ignorer les invites de mot de passe système (démarrage) et de mot de passe de disque dur interne lors du démarrage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Désactivé) — Demande toujours les mots de passe système et du disque dur interne lorsqu'ils sont définis. Cette option est désactivée par défaut.</li> <li>• Reboot Bypass (Ignorer redémarrage) — Ignore les invites de mot de passe lors des redémarrages (démarrages à chaud).</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Le système demande toujours les mots de passe système et HDD interne lors de la mise sous tension (démarrage à froid). En outre, le système demande toujours les mots de passe des disques HDD des baies de modules qui sont présents.</p>
Password Changes	<p>Cette option vous permet de déterminer si les modifications des mots de passe système et HDD sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes</b> (Autoriser les modifications de mot de passe non admin) - Cette option est désactivée par défaut.</p>
Computrace	<p>Ce champ permet d'activer ou de désactiver l'interface de module BIOS du service Computrace en option d'Absolute Software. Active ou désactive le service en option Computrace dédié à la gestion des actifs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM Security</b> (Sécurité TPM) - Cette option est désactivée par défaut.</li> <li>• Désactiver</li> <li>• Activer</li> </ul>
Chassis Intrusion	<p>Permet de contrôler la fonction de détection des intrusions dans le châssis. Vous pouvez définir cette option comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer</li> <li>• Désactiver</li> <li>• <b>On-Silent</b> (Silencieux) — Activé par défaut si une intrusion dans le châssis est détectée.</li> </ul>
CPU XD Support	Permet d'activer ou de désactiver le mode Execute Disable (Désactivation d'exécution du processeur). Cette option est activée par défaut.

Option	Description
OROM Keyboard Access	<p>Cette option détermine si les utilisateurs peuvent entrer dans les écrans Option ROM Configuration via des touches programmables lors du démarrage. Plus spécifiquement, ces paramètres permettent de prévenir les accès à Intel RAID (CTRL+I) ou Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable (Activer)</b> — L'utilisateur peut entrer dans les écrans de configuration OROM via la touche programmable.</li> <li>• <b>One-Time Enable (Activation unique)</b> — L'utilisateur peut entrer dans les écrans de configuration OROM via les touches programmables lors du démarrage suivant uniquement. Ensuite, le paramètre est désactivé.</li> <li>• <b>Enable (Activer)</b> — L'utilisateur ne peut pas entrer dans les écrans de configuration OROM via la touche programmable.</li> </ul> <p>Cette option a la valeur Enable (Activer) par défaut.</p>
Admin Setup Lockout	<p>Permet d'activer ou désactiver l'option permettant d'entrer dans la configuration système lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

**Tableau 4. Secure Boot**



Option	Description
Secure Boot Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot (Amorçage sécurisé)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver</li> <li>• Activer</li> </ul>
Expert Key Management	<p>Permet de manipuler les bases de données des clés de sécurité uniquement si le système est en Custom Mode (Mode personnalisé). L'option <b>Enable Custom Mode</b> (Activer mode personnalisé) est désactivée par défaut. Les options disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Si vous activez le <b>Custom Mode</b> (Mode personnalisé), les options applicables à <b>PK, KEK, db et dbx</b> apparaissent. Les options disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File</b> (Enregistrer sous un fichier) : enregistre la clé dans un fichier utilisateur sélectionné.</li> <li>• <b>Replace from File</b> (Remplacer à partir d'un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné.</li> <li>• <b>Append from File</b> (Ajouter à partir d'un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier utilisateur sélectionné.</li> <li>• <b>Delete</b> (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée.</li> <li>• <b>Reset All Keys</b> (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut.</li> <li>• <b>Delete All Keys</b> (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés.</li> </ul>

Option	Description
	 <b>REMARQUE :</b> Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées seront effacées et les clés seront restaurées selon les paramètres par défaut.

**Tableau 5. Performances**

Option	Description
Multi Core Support	Ce champ spécifie si un seul cœur ou tous les cœurs seront activés pour le processeur. Cette option est activée par défaut.
Intel SpeedStep	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep. Cette option est désactivée par défaut.
C States Control	Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur. Cette option est désactivée par défaut.
Hyper-Thread Control	Permet d'activer ou de désactiver Hyper-Threading Technology (la technologie hyperthreading). Cette option est activée par défaut.

**Tableau 6. Power Management (Gestion de l'alimentation)**

Option	Description
AC Recovery	<p>Détermine la réponse du système lorsque l'alimentation CA est rétablie après une coupure de courant. Vous pouvez définir la restauration CA comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre hors tension</li> <li>• Mise sous tension</li> <li>• Last State (Dernier état)</li> </ul> <p>Par défaut, cette option est Éteindre.</p>
Auto On Time	<p>Définit l'heure de mise sous tension automatique de l'ordinateur. L'heure a le format standard 12 heures (heure:minutes:secondes). Changez l'heure de démarrage en tapant les valeurs dans les champs d'heure et AM/PM.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Cette fonction est désactivée si vous coupez l'alimentation de l'ordinateur en utilisant le commutateur d'une rallonge ou si <b>Auto Power (Alimentation auto) est désactivé.</b></p>
Deep Sleep Control	<p>Permet de définir les états où la fonction Deep Sleep (Veille prolongée) est activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivée</li> <li>• Enabled in S5 only</li> <li>• Enabled in S4 and S5</li> </ul> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Fan Control Override	<p>Contrôle la vitesse du ventilateur du système. Cette option est désactivée par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Lorsqu'elle est activée, le ventilateur fonctionne à la vitesse maximale.</p>

Option	Description
Wake on LAN	<p>Cette option permet à l'ordinateur de s'allumer à la réception d'un signal LAN spécial. Cette fonction n'est opérationnelle que lorsque l'ordinateur est connecté à un bloc d'alimentation en CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> : empêche le système d'être mis sous tension par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du LAN ou d'un LAN sans fil.</li> <li>• <b>LAN Only</b> : permet au système d'être mis sous tension par des signaux LAN spéciaux.</li> </ul> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>

**Tableau 7. POST Behavior (Comportement du POST)**

Option	Description
Numlock LED	Permet d'activer ou de désactiver le verrouillage numérique au démarrage de l'ordinateur. Cette option est activée par défaut.
Keyboard Errors	Permet d'activer ou de désactiver les avis d'erreurs clavier au démarrage de l'ordinateur. Cette option est activée par défaut.
POST Hotkeys	Permet de définir les touches de fonction à afficher lorsque l'ordinateur démarre. <b>Enable F12 — Boot menu</b> (enabled by default) (Activer F12 - menu Démarrer) (activé par défaut)
Fast Boot	<p>Cette option peut accélérer le démarrage en ignorant des étapes de compatibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Minimal</b> — Le système démarre rapidement si le BIOS n'a pas été mis à jour, la mémoire n'a pas été modifiée ou le POST précédent ne s'est pas terminé.</li> <li>• <b>Thorough (Tout)</b> — Le système n'ignore aucune étape du processus de démarrage.</li> <li>• <b>Auto</b> — Permet au système d'exploitation de contrôler ce paramètre (fonctionne uniquement lorsque le système d'exploitation prend en charge Simple Boot Flag).</li> </ul> <p>Cette option a la valeur <b>Thorough</b> par défaut.</p>

**Tableau 8. Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)**







Option	Description
Virtualization	Cette option spécifie si un moniteur de machine virtuelle (Virtual Machine Monitor ou VMM) peut ou non utiliser les capacités matérielles additionnelles fournies par la technologie Intel® Virtualization. <b>Activer la technologie Intel Virtualization</b> – Cette option est désactivée par défaut.
VT for Direct I/O	Active ou désactive l'utilisation, par le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor), des capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel® Virtualization for Direct I/O. <b>Activer la technologie Intel Virtualization for Direct I/O</b> – Cette option est désactivée par défaut.




**Tableau 9. Maintenance (Maintenance)**

Option	Description
Service Tag	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag	Permet de créer un numéro d'inventaire système si aucun numéro d'inventaire n'a été défini. Cette option n'est pas définie par défaut.
SERR Messages	Contrôle le mécanisme des messages SERR. Cette option n'est pas définie par défaut. Certaines cartes graphiques nécessitent la désactivation du mécanisme des messages SERR.

**Tableau 10. Image Server**

Option	Description
Lookup Method	Indique la durée de la recherche de l'adresse du serveur par ImageServer. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Static IP</li> <li>• DNS (enabled by default) (activé par défaut)</li> </ul>  <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer".
ImageServer IP	Indique l'adresse IP statique principale du serveur ImageServer avec lequel le logiciel client communique. L'adresse IP par défaut est <b>255.255.255.255</b> .  <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer" et lorsque "Lookup Method" est affecté de la valeur "Static IP".
ImageServer Port	Définit le port IP principal d'ImageServer avec lequel le client communique. Le port IP par défaut est <b>06910</b> .  <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer".
Client DHCP	Indique comment le client obtient l'adresse IP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Static IP (Adresse IP statique)</li> <li>• DNS (enabled by default) (activé par défaut)</li> </ul>  <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer".
Client IP	Indique l'adresse IP statique du client. L'adresse IP par défaut est <b>255.255.255.255</b> .  <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer" et lorsque "Lookup Method" est affecté de la valeur "Static IP".
Client Subnet Mask	Indique le masque de sous-réseau du client. La valeur par défaut est <b>255.255.255.255</b> .  <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer" et lorsque "Lookup Method" est affecté de la valeur "Static IP".


Option	Description
Client Gateway	Indique l'adresse IP de la passerelle du client. La valeur par défaut est <b>255.255.255.255</b> .   <b>REMARQUE :</b> Ce champ s'applique uniquement lorsque le contrôle "Integrated NIC" dans le groupe "System Configuration" a la valeur "Enabled with ImageServer" et lorsque "Lookup Method" est affecté de la valeur "Static IP".
License Status	Affiche l'état actuel de la licence.

**Tableau 11. Journaux système**

Option	Description
BIOS Events	Affiche le journal des événements du système et permet les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effacer le journal</li> <li>• Mark all Entries (Marquer toutes les entrées)</li> </ul>


# Dépannage

## Voyants de diagnostic

 **REMARQUE** : Les voyants de diagnostic indiquent uniquement l'avancement du test à la mise sous tension (POST). Ces voyants n'indiquent pas un problème provoquant l'arrêt du test POST.

Les voyants de diagnostic se trouvent à l'avant du châssis, à côté du bouton d'alimentation. Ils sont actifs et visibles uniquement au cours du test POST. Lorsque le système d'exploitation commence à se charger, ils s'éteignent et ne sont plus visibles.

Maintenant, le système contient des voyants pré-POST et POST pour faciliter l'identification d'un problème éventuel au niveau du système.

 **REMARQUE** : Les voyants de diagnostic clignotent lorsque le bouton d'alimentation est ambre ou éteint et ils ne clignotent pas lorsqu'il est bleu. Aucune signification n'est associée à cet état.

## Schémas des voyants de diagnostic

Voyant



Bouton d'alimentation



Description du problème

L'ordinateur est hors tension ou n'est pas alimenté.

Étapes de dépannage

- Rebranchez le cordon d'alimentation dans le connecteur d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Ignorez les prises multiples, les rallonges électriques et les autres appareils de protection électriques pour vérifier que l'ordinateur se met sous tensions correctement.
- Vérifiez que les prises multiples sont connectées au secteur et sous tension.
- Vérifiez que le secteur fonctionne en le testant avec un autre appareil, tel qu'une lampe.
- Vérifiez que le câble d'alimentation principal et que le câble du panneau avant sont correctement connectés à la carte système.

Voyant



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Il se peut que la carte système soit défectueuse.

**Étapes de dépannage**

Débranchez l'ordinateur. Attendez une minute pour que tout courant disparaisse. Branchez l'ordinateur dans une prise secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Il se peut que la carte système, l'alimentation électrique ou un périphérique soit défectueux.

**Étapes de dépannage**

- Mettez hors tension l'ordinateur en le laissant connecté. Appuyez sur le bouton de test de l'alimentation et maintenez-le enfoncé à l'arrière de l'unité d'alimentation électrique. Si le voyant à côté de l'interrupteur s'allume, il se peut que la carte système soit à l'origine du problème.
- Si le voyant à côté du commutateur ne s'allume pas, déconnectez tous les périphériques internes et externes, puis appuyez sur le bouton de test de l'alimentation et maintenez-le enfoncé. S'il s'allume, il peut qu'un périphérique soit défectueux.
- Si le voyant ne s'allume toujours pas, débranchez les connexions du bloc d'alimentation de la carte système, puis appuyez sur le bouton de test de l'alimentation et maintenez-le enfoncé. S'il s'allume, il se peut que la carte système soit défectueuse.
- Si le voyant ne s'allume toujours pas, cela implique que l'alimentation électrique est défectueuse.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur d'alimentation de mémoire s'est produite.

**Étapes de dépannage**

- Si au moins deux modules de mémoire sont installés, retirez les modules, puis réinstallez un module et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, ajoutez d'autres modules (un à la fois) jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou installé tous les modules sans erreur. Si un seul module est installé, placez-le dans un connecteur DIMM différent et redémarrez l'ordinateur.
- Si possible, installez de la mémoire fonctionnelle vérifiée de même type dans l'ordinateur.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

BIOS endommagé ou manquant.

**Étapes de dépannage**

La matériel de l'ordinateur fonctionne correctement, mais il se peut que le BIOS soit endommagé ou manquant.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Il se peut que la carte système soit défectueuse.

**Étapes de dépannage**

Retirez toutes les cartes périphériques des emplacements PCI et PCI-E et redémarrez l'ordinateur. S'il démarre, ajoutez les cartes périphériques une par une jusqu'à ce que vous identifiez la carte défectueuse.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Connecteur d'alimentation installé incorrectement

**Étapes de dépannage**

Réinstallez le connecteur d'alimentation 2x2 dans l'unité d'alimentation électrique.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Carte périphérique ou système éventuellement défectueuse.

**Étapes de dépannage**

Retirez toutes les cartes périphériques des emplacements PCI et PCI-E et redémarrez l'ordinateur. S'il démarre, ajoutez les cartes périphériques une par une jusqu'à ce que vous identifiez la carte défectueuse.

**Voyant**



**Bouton  
d'alimentation**



**Description du  
problème**

Il se peut que la carte système soit défectueuse.

**Etapes de  
dépannage**

- Déconnectez tous les périphériques internes et externes et redémarrez l'ordinateur. S'il démarre, ajoutez les cartes périphériques une par une jusqu'à ce que vous ayez identifié la carte défectueuse.
- Si le problème persiste, cela implique que la carte système est défectueuse.

**Voyant**



**Bouton  
d'alimentation**



**Description du  
problème**

Il se peut que la pile bouton soit défectueuse.

**Etapes de  
dépannage**

Retirez la pile bouton pendant une minute, réinstallez-la et redémarrez.

**Voyant**



**Bouton  
d'alimentation**



**Description du  
problème**

Il se peut que le processeur soit défectueux.

**Etapes de  
dépannage**

Réinstallez le processeur.

**Voyant**



**Bouton  
d'alimentation**



**Description du  
problème**

Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de mémoire s'est produite.

**Etapes de  
dépannage**

- Si au moins deux modules sont installés, retirez les modules, puis réinstallez un module et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez d'installer les modules de mémoire un par un jusqu'à ce que vous ayez identifié un module défectueux ou réinstallé tous les modules sans erreur.

- Si possible, installez de la mémoire fonctionnelle vérifiée de même type dans l'ordinateur.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Panne possible du disque dur.

**Étapes de dépannage**

Réinstallez tous les câbles d'alimentation et de données.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Il se peut que l'interface USB soit défectueuse.

**Étapes de dépannage**

Réinstallez tous les périphériques USB et vérifiez toutes les connexions des câbles.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Aucun module de mémoire détecté.

**Étapes de dépannage**

- Si au moins deux modules sont installés, retirez les modules, puis réinstallez un module et redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur démarre normalement, continuez d'installer les modules de mémoire un par un jusqu'à ce que vous ayez identifié un module défectueux ou réinstallé tous les modules sans erreur.
- Si possible, installez de la mémoire fonctionnelle vérifiée de même type dans l'ordinateur.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration ou de compatibilité de mémoire s'est produite.

**Étapes de dépannage**

- Vérifiez qu'aucune condition spéciale relative à l'emplacement des modules/connecteur n'existe.
- Vérifiez que la mémoire que vous utilisez est compatible avec l'ordinateur.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Il se peut qu'une carte d'extension soit défectueuse.

**Étapes de dépannage**

- Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte d'extension (et non pas une carte graphique) et en redémarrant l'ordinateur.
- Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous avez retirée, puis retirez une autre carte et redémarrez l'ordinateur.
- Répétez cette procédure pour chaque carte d'extension installée. Si l'ordinateur démarre normalement, vérifiez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour identifier les conflits de ressources.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**



**Description du problème**

Il se peut qu'une erreur de ressource de carte système et/ou de matériel se soit produite.

**Étapes de dépannage**

- Effacez la mémoire CMOS.
- Déconnectez tous les périphériques internes et externes et redémarrez l'ordinateur, S'il démarre, ajoutez les cartes périphériques une par une jusqu'à ce que vous ayez identifié la carte défectueuse.
- Si le problème persiste, cela implique que la carte système/le composant carte système doit être défectueux.

**Voyant**



**Bouton d'alimentation**





<b>Description du problème</b>	Une autre erreur s'est produite.
<b>Etapas de dépannage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que l'écran est connecté à la carte graphique distante.</li> <li>• Vérifiez que tous les disques durs et les câbles des unités optiques sont correctement connectés à la carte système.</li> <li>• Si un message s'affiche pour signaler un problème de périphérique (disque dur, par exemple), vérifiez le périphérique pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.</li> <li>• Si le système d'exploitation tente de démarrer depuis un périphérique (lecteur de optique, par exemple), vérifiez la configuration du système pour déterminer si la séquence de démarrage est correcte pour les périphériques installés sur l'ordinateur.</li> </ul>

## Codes de bips

L'ordinateur peut émettre des bips au démarrage si l'écran n'affiche pas d'erreurs ou de problèmes. Ces séries de bips, appelées codes de bips, identifient divers problèmes. Le délai entre chaque bip est de 300 ms. Le délai entre chaque groupe de bips est de 3 s et le bip dure 300 ms. Après chaque bip et chaque groupe de bips, le BIOS doit détecter si l'utilisateur appuie sur le bouton d'alimentation. Dans ce cas, le BIOS sort de la boucle et exécute la procédure normale d'arrêt et de mise sous tension du système.

<b>Code</b>	1-1-2
<b>Cause</b>	Echec du registre du microprocesseur
<b>Code</b>	1-1-3
<b>Cause</b>	NVRAM
<b>Code</b>	1-1-4
<b>Cause</b>	Echec du total de contrôle ROM BIOS
<b>Code</b>	1-2-1
<b>Cause</b>	Minuteur intervalle programmable
<b>Code</b>	1-2-2
<b>Cause</b>	Echec d'initialisation DMA
<b>Code</b>	1-2-3
<b>Cause</b>	Echec de lecture/écriture du registre de page DMA
<b>Code</b>	1-3-1 à 2-4-4
<b>Cause</b>	Modules DIMM non correctement identifiés ou utilisés
<b>Code</b>	3-1-1
<b>Cause</b>	Echec du registre DMA secondaire
<b>Code</b>	3-1-2

<b>Cause</b>	Echec du registre DMA principal
<b>Code</b>	3-1-3
<b>Cause</b>	Echec du registre de masque des interruptions principal
<b>Code</b>	3-1-4
<b>Cause</b>	Echec du registre de masque des interruptions secondaire
<b>Code</b>	3-2-2
<b>Cause</b>	Echec du chargement du vecteur d'interruption
<b>Code</b>	3-2-4
<b>Cause</b>	Echec du test du contrôleur du clavier
<b>Code</b>	3-3-1
<b>Cause</b>	Perte d'alimentation NVRAM
<b>Code</b>	3-3-2
<b>Cause</b>	Configuration NVRAM
<b>Code</b>	3-3-4
<b>Cause</b>	Echec du test de la mémoire vidéo
<b>Code</b>	3-4-1
<b>Cause</b>	Echec de l'initialisation de l'écran
<b>Code</b>	3-4-2
<b>Cause</b>	Echec du retraçage d'écran
<b>Code</b>	3-4-3
<b>Cause</b>	Erreur de recherche ROM vidéo
<b>Code</b>	4-2-1
<b>Cause</b>	Pas de cadencement
<b>Code</b>	4-2-2
<b>Cause</b>	Echec d'arrêt
<b>Code</b>	4-2-3
<b>Cause</b>	Erreur porte A20
<b>Code</b>	4-2-4
<b>Cause</b>	Interruption inattendue en mode protégé

<b>Code</b>	4-3-1
<b>Cause</b>	Erreur mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
<b>Code</b>	4-3-3
<b>Cause</b>	Erreur compteur puce minuteur 2
<b>Code</b>	4-3-4
<b>Cause</b>	Horloge machine arrêtée
<b>Code</b>	4-4-1
<b>Cause</b>	Echec du teste de port série ou parallèle
<b>Code</b>	4-4-2
<b>Cause</b>	Echec de décompression de code en mémoire fantôme
<b>Code</b>	4-4-3
<b>Cause</b>	Echec du texte du coprocesseur mathématique
<b>Code</b>	4-4-4
<b>Cause</b>	Echec du test de cache

## Messages d'erreur

### Marque d'adresse introuvable

**Description** Le BIOS a détecté un secteur de disque défectueux ou n'a pas trouvé un secteur de disque.

**Alerte ! Les tentatives précédentes de démarrage du système ont été échoué sur le point de contrôle [nnnn]. Pour des informations d'aide à la résolution du problème, notez le point de contrôle et contactez le support technique Dell.**

**Description** L'ordinateur n'a pas pu exécuter la routine de démarrage trois fois de suite pour la même erreur. Contactez Dell et communiquez le code du point de contrôle (nnnn) au technicien.

### Alerte! Le cavalier de modification de sécurité est installé.

**Description** Le cavalier MFG\_MODE a été installé et les fonctions de gestion AMT sont désactivées jusqu'à ce qu'il soit enlevé.

### L'attachement n'a pas répondu

**Description** Le contrôleur de lecteur de disquette ou de disque dur ne peut pas envoyer des données au périphérique associé.

## Commande ou nom de fichier erronés

**Description** Vérifiez que vous avez écrit correctement la commande, inséré des espaces au bon endroit et utilisé le nom de chemin correct.

## Code ECC (error-correction code) erroné lors de la lecture du disque

**Description** Le contrôleur de lecteur de disquette ou de disque dur a détecté une erreur de lecture irrémédiable.

## Défaillance du contrôleur

**Description** Le disque dur ou le contrôleur associé est défectueux.

## Erreur de données

**Description** Le lecteur de disquette ou le disque dur ne peut pas lire les données. Pour le système d'exploitation Windows, exécutez l'utilitaire chkdsk pour vérifier la structure de la disquette ou du disque dur. Pour les autres systèmes d'exploitation, exécutez l'utilitaire correspondant.

## Réduction de la mémoire disponible

**Description** Un ou plusieurs modules peuvent être défectueux ou mal installés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## Erreur de recherche lecteur de disquette 0

**Description** Un câble peut être lâche ou les informations de configuration de l'ordinateur peuvent ne pas correspondre à la configuration matérielle.

## Echec de lecture de disquette

**Description** La disquette est défectueuse ou un câble est lâche. Si le voyant du lecteur s'allume, essayez un disque différent.

## Echec de la réinitialisation du sous-système de disquette

**Description** Le contrôleur du lecteur de disquette est peut-être défectueux.

## Erreur porte A20

**Description** Un ou plusieurs modules peuvent être défectueux ou mal installés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## Défaillance générale

**Description** Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques, par exemple, **Manque de papier** . Exécutez l'action appropriée pour résoudre le problème.

## Erreur de configuration du disque dur

**Description** Echec de l'initialisation du disque dur.

## Erreur du contrôleur du disque dur

**Description** Echec de l'initialisation du disque dur.

## Erreur du disque dur

**Description** Echec de l'initialisation du disque dur.

## Erreur de lecture du disque dur

**Description** Echec de l'initialisation du disque dur.

## Informations de configuration non valides. Exécutez le programme SETUP

**Description** Les informations de configuration de l'ordinateur ne correspondent pas à la configuration matérielle.

## Configuration de mémoire non valide. Remplir emplacement DIMM1

**Description** L'emplacement DIMM1 ne reconnaît pas un module de mémoire. Réinstallez correctement le module.

## Erreur clavier

**Description** Un câble ou un connecteur est peut-être lâche ou le clavier ou le contrôleur du clavier ou de la souris est peut-être défectueux.

## Erreur de ligne d'adresse de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.

**Description** Un module de mémoire peut être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## **Erreur d'allocation de mémoire**

**Description** Le logiciel que vous tentez d'exécuter est en conflit avec le système d'exploitation, un autre programme ou un utilitaire.

## **Erreur de ligne de données de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.**

**Description** Un module de mémoire peut être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## **Erreur de logique de mot double de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.**

**Description** Un module de mémoire peut être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## **Erreur de logique paire/impair de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.**

**Description** Un module de mémoire peut être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## **Erreur d'écriture/lecture de mémoire à l'adresse. Valeur de lecture en attente d'une valeur.**

**Description** Un module de mémoire peut être défectueux ou mal installé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les, si nécessaire.

## **Taille de mémoire dans CMOS non valide**

**Description** La quantité de mémoire enregistrée dans les informations de configuration de l'ordinateur ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur.

## **Tests de mémoire arrêtés par l'utilisation d'une touche**

**Description** L'utilisation d'une touche a arrêté le test de la mémoire.

## **Aucun périphérique de démarrage disponible**

**Description** L'ordinateur ne trouve pas la disquette ou le disque dur.

## Aucun secteur d'amorçage sur le disque dur

**Description** Les informations de configuration de l'ordinateur peuvent être incorrectes dans la configuration système.

## Aucune interruption de cadence

**Description** Une puce de la carte système est peut être défectueuse.

## Erreur disque non système ou disque

**Description** La disquette dans le lecteur A ne contient pas un système d'exploitation amorçable. Remplacez la disquette par une disquette contenant un système d'exploitation amorçable ou retirez la disquette du lecteur A et redémarrez l'ordinateur.

## N'est pas une disquette amorçable

**Description** Le système d'exploitation tente de démarrer depuis une disquette qui ne contient pas un système d'exploitation amorçable. Insérez une disquette amorçable.

## Erreur de configuration Plug and play

**Description** Une erreur s'est produite sur l'ordinateur lors d'une tentative de configuration d'une ou de plusieurs cartes.

## Erreur de lecture

**Description** Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.

## Secteur demandé introuvable

**Description** Le système d'exploitation ne peut pas lire la disquette ou le disque dur, l'ordinateur n'a pas trouvé un secteur sur le disque ou le secteur demandé est défectueux.

## Echec de la réinitialisation

**Description** La réinitialisation du disque a échoué.

## Secteur introuvable

**Description** Le système d'exploitation ne trouve pas un secteur sur la disquette ou le disque dur.

## Erreur de recherche

**Description** Le système d'exploitation ne trouve pas une piste sur la disquette ou le disque dur.

## Erreur d'arrêt

**Description** Une puce de la carte système est peut être défectueuse.

## Horloge machine arrêtée

**Description** La pile est peut être déchargée.

## Heure ou date non définie. Exécutez le programme de configuration du système

**Description** L'heure ou la date stockée dans la configuration du système ne correspond pas à l'horloge de l'ordinateur.

## Erreur du compteur de la puce du minuteur 2

**Description** Une puce de la carte système est peut être défectueuse.

## Interruption inattendue en mode protégé

**Description** Le contrôleur du clavier est peut-être défectueux ou un module de mémoire est peut-être lâche.

**AVERTISSEMENT : le programme Disk Monitoring System de Dell a détecté que l'unité [0/1] sur le contrôleur EIDE [principal/secondaire] ne fonctionne pas conformément aux caractéristiques normales. Il est recommandé de sauvegarder immédiatement vos données et de remplacer le disque dur en appelant l'assistance technique ou Dell.**

**Description** Lors du premier démarrage, le périphérique a détecté des erreurs éventuelles. Une fois que l'ordinateur a démarré, sauvegardez immédiatement vos données et remplacez le disque dur (pour les procédures d'installation, voir "Ajout et retraits de composants" correspondant au type de votre ordinateur). Si aucun périphérique de remplacement n'est disponible et qu'il n'est pas le seul périphérique amovible, entrez dans la configuration du système et affectez au paramètre de périphérique approprié la valeur **None** (Aucun). Retirez ensuite le périphérique de l'ordinateur.

## Erreur d'écriture

**Description** Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.

## Erreur d'écriture sur le périphérique sélectionné

**Description** Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur la disquette ou le disque dur.



## **X:\ est inaccessible. Le périphérique n'est pas prêt**



### **Description**

Le lecteur de disquette ne peut pas lire la disquette. Insérez une disquette dans le lecteur et recommencez.



# Caractéristiques

## Spécification

 **REMARQUE** : Les offres peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer  (ou Démarrer dans Windows XP) Aide et support, puis sélectionnez l'option d'affichage des informations sur l'ordinateur.

Informations sur le système	
Jeu de puces du système	Jeu de puces Intel H61 Express
Canaux DMA	deux contrôleurs 82C37 DMA avec sept canaux programmables indépendamment
Niveaux d'interruption	APIC E/S intégré avec 24 interruptions
Chip BIOS (NVRAM)	64 Mo (8 Mo)
Processeur	
Type de processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3 series</li> <li>• Intel Core i5 series</li> </ul>
Cache total	jusqu'à 8 Mo de cache selon le type de processeur
Mémoire	
Type	DDR3
Vitesse	1333 MHz
Connecteurs	deux logements DIMM
Capacité	1 Go, 2 Go et 4 Go
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	8 Go
Vidéo	
Type de vidéo :	
Intégrée	Intel HD Graphics 2000
Distincte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Radeon HD 6350</li> <li>• AMD Radeon HD 6450</li> </ul>

---

**Vidéo**

---

Mémoire vidéo :	
Intégrée	jusqu'à 1,7 Go de mémoire vidéo partagée (Microsoft Windows Vista et Windows 7)
Distincte	jusqu'à 1 Go

---

**Audio**

---

Intégrée	intégré : codec audio HD Conexant CX20641
----------	---

---

**Réseau**

---

Intégré	intégré : Realtek RTL8111E capacité Ethernet de communications 10/100/1000 Mo/s
---------	---

---

**Bus d'extension**

---

Type de bus :	PCI Express 2.0, SATA 2.0 et USB 2.0
Vitesse du bus :	PCI Express : <ul style="list-style-type: none"><li>• Débit bidirectionnel logement x1 – 1 Go/s</li><li>• Débit bidirectionnel emplacement x16 – 16 Go/s</li></ul> SATA : 1,5 Gbits/s et 3,0 Gbits/s

---

**Cartes**

---

PCI Express x1	
Mini-tour	jusqu'à trois cartes pleine hauteur
Bureau	jusqu'à trois cartes demi-hauteur
Compact	au maximum, une carte demi-hauteur
PCI-Express x16	
Mini-tour	au maximum, une carte pleine hauteur
Bureau	au maximum, une carte demi-hauteur
Compact	au maximum, une carte demi-hauteur

---

**Lecteurs**

---

Accessible en externe (baie d'unité 5,25 pouces)

Mini-tour	deux
Bureau	un
Compact	une baie de lecteur optique compact

Accessible en interne :

    Bâti des lecteurs SATA 3,5 pouces

<b>Lecteurs</b>		
	Mini-tour	deux
	Bureau	un
	Compact	un

---

### **Connecteurs externes**

---

Audio :

Panneau arrière

Mini-tour/PC de bureau

trois connecteurs, un pour la sortie de ligne, un pour l'entrée de ligne et un pour le microphone

Compact

deux connecteurs pour sortie de ligne et entrée de ligne/microphone

Panneau avant

deux connecteur pour microphone et casque

Carte réseau

un connecteur RJ45

USB 2.0

Panneau avant : 2

Panneau arrière : 6

Vidéo

connecteur VGA 15 broches, connecteur HDMI 19 broches



**REMARQUE :** Les connecteurs vidéo varient en fonction de la carte graphique sélectionnée.

---

### **Connecteurs de la carte système**

---

Largeur de données PCI Express x1 (maximum) — une voie PCI Express

Mini tour, bureau

trois connecteurs 36 broches

Compact

un connecteur 36 broches

Largeur de données PCI Express x16 (maximum) — 16 voies PCI Express

Mini-tour, bureau, compact

un connecteur 164 broches

ATA série

Mini-tour/PC de bureau

quatre connecteurs 7 broches

Compact

deux connecteurs 7 broches

connecteur PS2/COM

un connecteur 24 broches

Mémoire

deux connecteurs 240 broches

---

## Connecteurs de la carte système

---

### Ventilateur système

Mini tour, bureau deux connecteurs 3 broches

Compact un connecteur 5 broches

Contrôle du panneau avant un connecteur 16 broches, deux connecteurs 10 broches et un connecteur 5 broches

Processeur un connecteur 1155 broches

### Ventilateur du processeur

Mini-tour, bureau connecteur à 4 broches

Compact un connecteur 5 broches

Cavalier d'effacement de mot de passe un connecteur 3 broches

Cavalier de réinitialisation d'horloge un connecteur 3 broches

Haut-parleur interne un connecteur 5 broches

Connecteur d'intrusion un connecteur 3 broches

Connecteur d'alimentation un connecteur 24 broches et un connecteur 4 broches

---

## Commandes et voyants

---

### Avant de l'ordinateur :

Voyant du bouton d'alimentation

Voyant bleu — Le voyant bleu fixe indique que l'ordinateur est sous tension. Lorsqu'il clignote, il indique un état de veille.

Voyant orange — Le voyant orange fixe lorsque l'ordinateur ne démarre pas indique un problème sur la carte système ou l'alimentation électrique. S'il clignote, il indique un problème au niveau de la carte système.

Voyant d'activité du lecteur

Voyant bleu — S'il clignote, il indique que l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.

Voyants de diagnostic

Quatre voyants sur le panneau avant de l'ordinateur. Pour en savoir plus concernant les voyants de diagnostics, voir le Service Manual (Guide de maintenance) sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Arrière de l'ordinateur :

Voyant de diagnostic d'alimentation

Voyant vert — l'alimentation électrique est activée et fonctionnelle. Le câble d'alimentation doit être connecté au connecteur d'alimentation (sur la face arrière de l'ordinateur) et au secteur.

---

**Commandes et voyants**

---



**REMARQUE :** Vous pouvez tester l'intégrité du système d'alimentation en appuyant sur le bouton de test. Lorsque la tension d'alimentation du système respecte la spécification, le voyant de l'autotest s'allume. S'il ne s'allume pas, il se peut que l'alimentation soit défectueuse. L'alimentation CA doit être connectée lors du test.

---

Alimentation	Puissance	Dissipation thermique maximale	Tension
Mini-tour	265 W	1390 BTU/h	100 V CA à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 5,0 A
Bureau	250 W	1312 BTU/h	de 100 V CA à 240 V CA, 50 Hz à 60 Hz, 4,4 A
Compact	240 W	1259 BTU/h	de 100 VCA à 240 VCA ; de 50 Hz à 60 Hz ; 3,6 A
Pile bouton	Pile bouton au lithium 3 V CR2032		

---



**REMARQUE :** La dissipation thermique est calculée à partir de la puissance nominale du bloc d'alimentation.

---

Caractéristiques physiques	Hauteur	Largeur	Profondeur	Poids
Mini-tour	36,00 cm (14,17 pouces)	17,50 cm (6,89 pouces)	41,70 cm (16,42 pouces)	8,87 kg (19,55 livres)
Bureau	36,00 cm (14,17 pouces)	10,20 cm (4,01 pouces)	41,00 cm (16,14 pouces)	7,56 kg (16,67 livres)
Compact	29,00 cm (11,42 pouces)	9,26 cm (3,65 pouces)	31,20 cm (12,28 pouces)	5,70 kg (12,57 livres)

---

**Conditions environnementales**

---

Plage de températures :

En fonctionnement	10 à 35 °C (50 à 95 °F)
Entreposage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

En fonctionnement	20 à 80% (sans condensation)
Entreposage	5 à 95% (sans condensation)

Vibration maximale :

En fonctionnement	0,26 GRMS
Entreposage	2,2 GRMS

Choc maximal :

---

**Conditions environnementales**


---

En fonctionnement	40 G
Entreposage	105 G



# Contacter Dell

## Contacter Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Consultez le site **dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant Country/Region (Pays/Région) situé en haut de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.